銀續航
智慧
經驗
公益媒合平台
台灣青世代缺口

謹以此企劃書邀您加入
金世代與青世代共乘航班
攜手創造台灣美麗天空！

目錄
CONTENTS

01 緣起

嬰兒潮↓退休潮的金世代
青世代的新挑戰與茫然
金世代以續航祝福台灣

01

02 主張

本業續航
續航時間彈性化

09

03 步驟

出版銀續航
新書發表音樂會
建立銀續航媒合平台

14

04 後續

成立志工團長期經營平台
持續企劃各種活動
與國內外相關平台整合

24

05 附錄

受訪者權力保證書
預計行程表

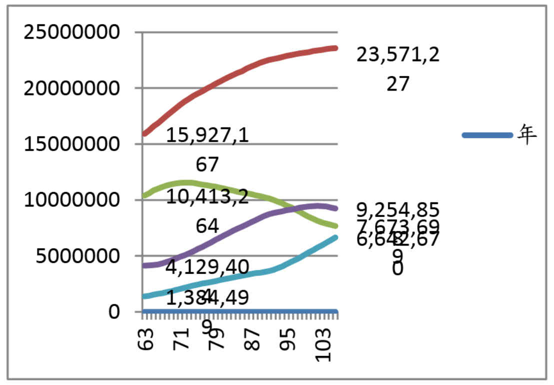
27

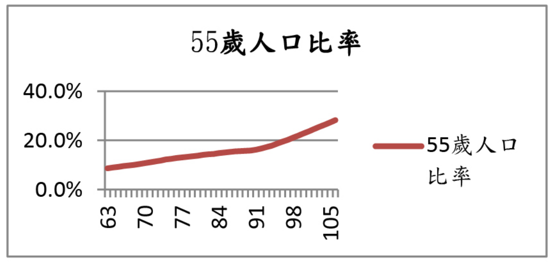
緣起

1

嬰兒潮↓退休潮的金世代

1945年二次世界大戰結束，戰後嬰兒潮出現，戰後嬰兒潮指的是1946-1964年出生的人，佔台灣總人口約25%左右，從2000年開始，出生率下降，台灣55歲以上人口大幅增加。





緣起

擁有健康財富的金世代
退休後能為台灣做甚麼？

目前已陸續進入退休潮的這群人多受過完整教育，時值台灣經濟起步至興起，他們參與並見證那段歷史，故學經歷都極為豐富。勤儉務實下也因為在步入青壯年的黃金時期，搭上全球經濟快速起飛的列車，他們創造財富，也迅速累積財富，替自己的晚年存攢養老基金；加上全球醫療生技的急遽發展，他們大多保有健康的身體，他們極有可能面對平均3位數的人生。這群人被喻為「金世代」。

▲情境參考，非營業用

▲情境參考‧非營業用

青世代的新挑戰與茫然

反觀台灣「青世代」泛指25-45歲的青世代族群，他們對於成功的定義是實現夢想與興趣，這群孩子雖然擁有源源不絕的的創意想法。但處於經濟成長遲緩的大環境，以及低薪資、高房價、生態環境破壞……等因素，讓多數孩子對於自已的志向、職涯、夢想、未來……充滿了問號迷惘與無所適從……。

緣起

創意與理想的路途中
你是否有正確的方向？

《Cheers》雜誌與Adecco藝珂人事顧問公司聯合進行、國泰KOKO共同推動台灣首度「青世代工作幸福感萬人大調查」，針對25-45歲的青世代族群提問，近8成受訪者曾在過去3個月內出現身心不平衡的狀態。不過，大多數人都是自我排解，尋求專業心理諮商協助的不到3%。

金世代以續航祝福台灣

擁有足夠知識財富的金世代，倘若因退休就將他們寶貴的專業、經驗，甚至是人生智慧閒置不用，對個人和社會乃至國家來說，都是極大的浪費。銀續航的理念是希望透過讓退休者繼續服務社會，除了對社會有正面貢獻，也因多年的經驗受到尊重及嘉惠到年輕世代，而產生自我肯定及價值感。避免因退休擔心與社會脫鉤而產生焦慮感。

▲情境參考．非營業用

緣起

金世代與青世代攜手合作
再創美麗台灣

透過銀續航平台這座橋樑，讓金世代成為續航者，青世代成為搭航者。青世代除了可以接受到寶貴的智慧知識外，如果在職場、家庭，遇到難解的問題或疑惑，或許透過與金世代的對話，幫助他們得以豁然開朗，勇敢航向未來開創新頁。

台灣的未來、台灣的競爭力，真的需要您一起來耕耘，為孩子們灌溉；無私地教導、傳承，這是一種大愛，成為新世代最大的智庫，期待他們再一次翻轉台灣經濟。

主張 2

本業續航

↓不需重新志工訓練

↓多年經驗更具專業

續航時間彈性化

↓自由選擇最佳時間

↓輕鬆付出沒有壓力

本業續航

銀續航的性質與一般招募銀髮志工的公益平台是不同的。最大的差異是銀續航主張『智慧傳承，本業續航』。續航者不用再接受自己專業以外的志工訓練。而是將自己４、５０年所累積完整且精華的經驗與技術，人生歷練透過一個公益媒合平台達到智慧與經驗的傳承。人才的可貴在於經驗的傳承，有效的傳承才能避免人才斷層。透過金世代豐富的實戰歷程，直接傳授心法，才能精準的提供青世代書本及網路中買不到的知識經驗。

媒合真實案例：Ａ公司是一家小型化學工廠，正考慮擴建廠房，但公司並沒有全職土建水电等全職員工 。透過媒合找到剛退休於某著名工程顧問公司總經理一職的王先生，雙方在約好適當的時間由王先生指導擴建工程的程序及應注意事項，使得工程得以順暢避免錯誤，參與人員從中學習更多知識，公司不需為建廠增加人事成本，是一次成功搭航！

主張

千金萬金難買實戰武功祕笈。

續航時間彈性化

目前台灣的志工性質大多採用每星期固定的一天從事服務，這種系統往往使得有心從事志工服務的退休族因為家庭活動出國旅遊和體能顧慮而放棄。

銀續航的設計使得退休人員公益服務的選擇上有了很大的彈性，經過平台的媒合在適當的時間，約定單次或多次的服務，有效率而且沒有壓力。

人才的可貴在於經驗的傳承，有效的傳承才能避免人才斷層。

步驟 3

步驟

銀續航期盼您的加入
一起攜手跨出新里程

出版銀續航

出版是銀續航計畫的第一哩路。透過社會普遍認同的知名人士呼籲，增加書本的曝光度。進而鼓勵更多的退休人士登記續航，更多的青世代登記搭航。本書由前東森亞洲台執行副台長蕭裔芬小姐主筆採訪撰寫，這是一本非常有意義的書，銀續航誠摯邀請您共襄盛舉參與新書受訪。

每位受訪者都會附上兩個QR Code，一個QR Code可以連結到受訪者的故事，一個QR Code會連結到銀續航平台。新書將由書商在全國實體及網路書店上架，也會直接寄給年輕創業的小型公司、職業訓練所、各大學應屆畢業生。

本計畫預計邀訪15位（下列名單順序依筆畫）

王文華（作家&王文華夢想學校創辦人）

李四端（東森新聞台節目主持人）

吳念真（導演&新境界文教基金會董事）

施振榮（宏碁集團創辦人）

徐小波、曹平霞（時代基金會創辦人、亞太青銀共創協會理事長）

陳致遠（誼遠控股體系董事長）

陳藹玲（富邦文教基金會執行董事）

張　錫（國泰投信董事長）

楊光磊、賴岳林（環球晶圓獨立董事、橘子蘋果程式設計學苑創辦人）

暖暖包實驗遊唱（邦泰CSR公益關懷演唱團體）

鄭崇華（台達電子的創辦人）

謝安娜（青銀共居代表之一&作家）

嚴長壽（休閒經營、深耕台灣）

名單持續確認中

步驟

你有曾經助人或受人幫助的故事嗎？

對受訪者可能的提問

一、可否分享曾經助人的故事或受人幫助的往事？

二、對「銀續航」這樣的平台成立，您是否支持？以及您的看法（或建議）？

三、對於「續航者」和「搭航者」有何呼籲？

四、您會加入我們「續航者」的行列嗎？（如果對方時間上有可能，也許一場演講⋯或任何形式？）

五、您覺得「銀續航」的推動，可以為台灣帶來什麼？

六、是否願意推薦值得受訪的人物？

新書發表&校園民歌演唱會

▲情境參考・非營業用

步驟

朗朗上口的校園民歌
金世代族群的共同記憶

新書完成後將同步舉辦新書發表&民歌音樂會。目的是讓社會大眾更了解銀續航平台的概念與操作。有意願加入成為續航者及搭航者。

做為續航者的金世代族群，民歌是陪伴他們走過青澀歲月，非常有感情及感覺的共同記憶。當時流行的民歌幾乎每一首都可以讓人朗朗上口。

青世代的搭航者也是本計畫中非常重要的主角。因此音樂會也會邀請時下年輕人喜愛的阿卡貝拉或搖滾的音樂風格，重新詮釋民歌。展現老中青三代用不同的方式演譯民歌，帶給觀眾耳目一新的聽覺享受。

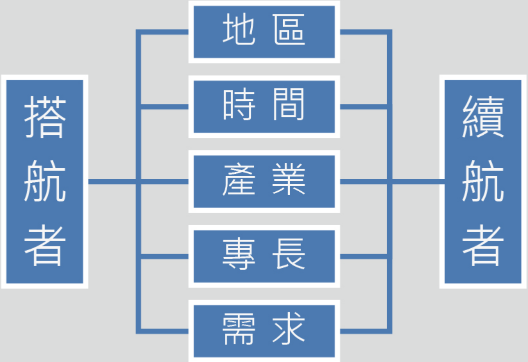
音樂會開場希望邀約本計畫中的受訪者上台擔任開場嘉賓，一同前來共襄盛舉，合唱民歌。屆時在會場也會銷售新書。

▲情境參考．非營業用

步驟　續航者與搭航者的橋樑

建立媒合平台

開放登記的媒合平台是本計畫主角。這個公益平台，主要媒合「續航者」（退休族）與「搭航者」受惠者，（含青壯年）。



▲情境參考．非營業用

平台設計的重點

一、保護銀續航個人資料的安全與隱私

二、續航者須具備豐富且完整的學經歷及專才

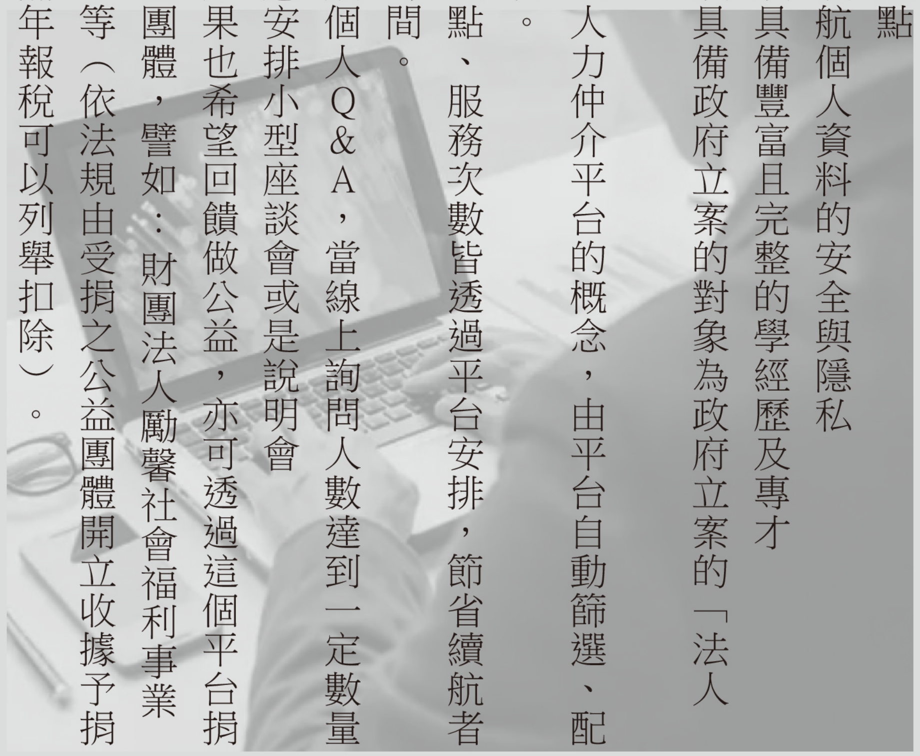
三、搭航者須具備政府立案的對象為政府立案的「法人團體」。

四、主要是以人力仲介平台的概念，由平台自動篩選、配對、媒合。

五、時間、地點、服務次數皆透過平台安排，節省續航者與搭的時間。

六、平台開放個人Ｑ＆Ａ，當線上詢問人數達到一定數量將會考慮安排小型座談會或是說明會

七、搭航者如果也希望回饋做公益，亦可透過這個平台捐贈到公益團體，譬如：財團法人勵馨社會福利事業基金會⋯等（依法規由受捐之公益團體開立收據予捐贈人，隔年報稅可以列舉扣除）。



後續

4

成立志工團長期經營平台

成立志工團主要是要永續經營平台，今日志工也可能成為明日的搭航者或續航者。持續培養志工了解平台的運作，將銀續航的精神發揮到極致。

每一個媒合個案都是寶貴的智慧傳承，透過志工將每次的經驗登入在平台，成為一個龐大的資料庫，將人腦智慧轉成ＡＩ智慧，永續保存。

▲情境參考·非營業用

後續

今日搭航者也可能成為明日的續航者。
持續培養志工、永續經營平台。

持續企劃各種活動

平台的活動方式主要是舉辦公開的小型講座，線上提供Ｑ＆Ａ服務。或是安排可能性的搭航者，由暖暖包實驗遊唱成員或是志工團隊安排公眾場合做宣傳。

志工主要工作

一、策畫公開的小型講座
二、尋找適合講座場地
三、宣傳（廣播、ＦＢ、Ｌｉｎｅ等）
四、尋找贊助企業

與國內外相關平台整合

此平台未來亦不排除與其他相關平台整合，只要對社會的注益是一加一大於二，「銀續航」一定積極前進，為台灣尋找更多資源或連結。

▲情境參考·非營業用

附錄

5

附件

受訪者的權益將受到保障

保證書

茲保證＿＿＿於民國＿＿年＿＿月＿＿日為出版(銀續航)一書接受蕭裔芬訪談中所有的錄音、文字、肖像照片，皆屬＿＿＿本人所有。銀續航僅能使用於出版本書使用，出版權須將全本編成草稿送交＿＿＿審查簽核後可出版，不得直接或間接轉予其他使用。

立保證書人為李昱鋒先生，為邦泰遠東股份有限公司之負責人。

此致

保證者：邦泰遠東股份有限公司
負責人：李昱鋒先生
統　編：97024555
電　話：(02) 26921478
地　址：新北市汐止區康寧街 169 巷 31 號 10 樓之 1

中　華　民　國　　年　　月　　日

(註：邦泰遠東股份有限公司想盡一份社會責任，於 2015 年成立暖暖包實驗遊唱，在 2019 年提出銀續航計畫)

- 2019.06.24　企劃書確認
- 2019.07.16　受訪名單確認
- 2019.08.16　受訪、編輯
- 2020.03.16　印刷、出版通路
- 2020.04.16　新書發表音樂會場地確認／志工團加入

- 2020.05.11　宣傳（廣播／FB）
- 2020.06.01　新書上架、音樂會、講座／公益媒合平台上線
- 2020.07.01　安排小型課程、增加續航人數
- 2020.10.01　輔導與紀錄

退休人生精彩續航

讓智慧經驗成為指南

引領青世代勇敢航向未來開創新局

策畫團隊
紀惠容（勵馨基金會執行長）
朱蓓苓（慕求冬蟲夏草食養會所董事）
李淑艾（慈祐發展中心）
張詒鈞（邦泰遠東股份有限公司專案經理）
林旻蓁（邦泰遠東CSR執行小組）
孫立恩（邦泰遠東CSR執行小組）
楊雅婷（邦泰遠東CSR執行小組）
採訪撰文
蕭裔芬（前東森亞洲台執行副台長）

BONDTEC PACIFIC

CSR

暖暖包實驗遊唱

銀續航公益平台